



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

## **ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**Πολιτική Ποιότητας για τα Π.Μ.Σ**

**ΑΘΗΝΑ 2023**

## Εισαγωγή

Η Πολιτική Ποιότητας του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για την ανώτατη εκπαίδευση επιπέδου 7 αποσκοπεί στην υλοποίηση των στόχων ποιότητας που αφορούν στη λειτουργία και στην οργάνωση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Εναρμονίζεται με την γενικότερη Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων προγραμμάτων σπουδών και του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού τους έργου, έτσι ώστε να προσαρμόζονται στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες.

## Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ.

Οι βασικές αρχές της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ. βασίζονται στους ακόλουθους άξονες:

- Παροχή Εκπαίδευσης Υψηλού Επιπέδου (Βελτίωση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας με ενίσχυση της Φοιτητοκεντρικής Μάθησης, Λογοδοσία και Διαφάνεια, Διασφάλιση Ποιότητας)
- Βελτίωση του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος
- Παροχή Ποιοτικών Διοικητικών Υπηρεσιών
- Εξωστρέφεια - Διεθνοποίηση – Διασύνδεση
- Προαγωγή της Έρευνας

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα Π.Μ.Σ. υποστηρίζει κυρίως τις παρακάτω κατευθύνσεις:

- Οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος.
- Εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του ιδρύματος, στο επίπεδο των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του και με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Ανάλυση ευθυνών από την ηγεσία του Τμήματος καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, αναδεικνύοντας το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση της ποιότητας
- Τήρηση των κανόνων δεοντολογίας για την έρευνα, τη διδασκαλία και τα πνευματικά δικαιώματα
- Αποτροπή κάθε διάκρισης που σχετίζεται με το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδεολογία, τις επιλογές του προσωπικού βίου, τη θρησκεία και οποιαδήποτε μορφής βίας.
- Συνεχή βελτίωση της μάθησης, της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- Διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και συμμόρφωση με το ειδικό πρότυπο της ΕΘ.Α.Α.Ε.
- Καθορισμός ποιοτικών κριτηρίων για την αξιολόγηση των διδακτικών δραστηριοτήτων, και την υποστήριξη διαρκούς κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης του διδακτικού προσωπικού.
- Αξιολόγηση των προσόντων του διδακτικού προσωπικού και την εφαρμογή διαφανών διαδικασιών πρόσληψης και αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού στην κατεύθυνση της κάλυψης των αναγκών των Π.Μ.Σ.
- Αξιολόγηση και ενίσχυση των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως υποστήριξη των φοιτητών με την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή παράλληλα με τις υπηρεσίες που παρέχει το Ίδρυμα, όπως διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

- Καθορισμός συγκεκριμένων ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του προγράμματος και τη συστηματική παρακολούθηση και ανασκόπηση των επιδόσεων προς τους στόχους αυτούς.
- Συνεχή παρακολούθηση και έλεγχο υλοποίησης των θεσπισμένων στόχων ποιότητας.
- Εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής για την εφαρμογή και υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας και της εύρυθμης λειτουργίας του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- Αποτελεσματική διαχείριση και αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των Π.Μ.Σ. μέσω διαφανών διαδικασιών.
- Υποστήριξη του έργου της ομάδας εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ).
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας με παρακολούθηση και σύνδεση των Π.Μ.Σ με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας. Διαρκή ανασκόπηση και προσαρμογή του προγράμματος για να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις αυτές.
- Διενέργεια συστηματικής εσωτερικής αξιολόγησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)
- Καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του εκάστοτε προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών
- Σταθερή επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7.

#### **Δέσμευση της Διοίκησης του Τμήματος**

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας για τα Π.Μ.Σ. αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διοίκησης του Τμήματος για εφαρμογή και υλοποίηση των βασικών κατευθύνσεων αυτής. Οι διαδικασίες Διασφάλισης της Ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων συντονίζονται και πραγματοποιούνται με ευθύνη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος. Η ΟΜΕΑ συνεργάζεται με την Πρόεδρο και τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, τη Γραμματεία του Τμήματος και τη ΜΟΔΙΠ για την επιτέλεση του έργου της.

#### **Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας**

Η Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας του Τμήματος για τα Π.Μ.Σ. δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη του, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικούς Υπαλλήλους καθώς και στους φοιτητές ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Οι φοιτητές, δε, ενημερώνονται για την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματός τους και ευρύτερα του Πανεπιστημίου, από την αρχή της φοίτησής τους, στο πλαίσιο της ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών. Το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων επικοινωνεί την Πολιτική Ποιότητάς του σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου τις οποίες διοργανώνει ή και συμμετέχει καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς. Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας είναι αναρτημένη τόσο στην ιστοσελίδα του Τμήματος ( <http://www.ba.uniwa.gr> ) όσο και στο σύνολο των εντύπων τα οποία χρησιμοποιούνται για την προβολή του Τμήματος.