ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ:	Σχολή Διοικητικών, Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστήμων			
ΤΜΗΜΑ:	Διοίκησης Επιχειρήσεων			
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:	Προπτυχιακό			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Υ1-ΠΣΛΑ8	**ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ:**	8	
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων			
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ			**ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ**	**ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ**
Διαλέξεις			3	5
Εργαστηριακές Ασκήσεις			1	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ:	Μάθημα Ειδικότητας			
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική			
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS:	Όχι			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL):	-			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΣΥΑ) αποτελεί ένα βασικό αντικείμενο και ευθύνη των στελεχών που εμπλέκονται στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων αποτελούν την επέκταση των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης και έχουν βασισθεί σε μεθοδολογικό επίπεδο στην Θεωρία Αποφάσεων, στην Επιχειρησιακή Έρευνα, στην Στατιστική, στην Ανάλυση Πολυδιάστατων Δεδομένων, στην Πολυκριτηριακή Ανάλυση, στην Τεχνητή Νοημοσύνη, στην Θεωρία Κοινωνικής Κρίσης κ.ά.. Ο Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων απαιτεί ειδικό μεθοδολογικό πλαίσιο και την αξιοποίηση εργαλείων ανάπτυξη λογισμικού. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογεί την Συμβολή των ΣΥΑ στη λειτουργιά και την οργάνωση των Επιχειρησεων.
- Περιγράψει τα στοιχεία των ΣΥΑ. Και την εφαρμογή τους στην Διοίκηση
- Συμμετέχει αποδοτικά στον σχεδιασμό και στην Ανάπτυξη ΣΥΑ.
- Χρησιμοποιεί και Αξιοποιεί αποτελεσματικά .τα ΣΥΑ για την υποστήριξη αποφάσεων σε επιχειρησιακό και επιτελικό επίπεδο.
- Αναπτύξει μια συστηματική προσέγγιση για τον προσδιορισμό των περιπτώσεων εφαρμογής των ΣΥΑ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Ομαδική Εργασία.
- Αυτόνομη Εργασία.
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Άσκηση κριτικής & αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Εισαγωγή στα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων- Ορισμοί – Έννοιες. Λήψη Αποφάσεων – Υποστήριξη της Λήψης Αποφάσεων

2. Κατηγορίες Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων. Αρχιτεκτονική Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων. Υποσύστημα Δεδομένων. Υποσύστημα Διαλόγου. Υποσύστημα Μοντέλων
3. Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων. Ο Κύκλος Ζωής της Ανάπτυξης των Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων. Μελέτες Περίπτωσης
4. Μέθοδοι και Συστήματα για την Υποστήριξη της Λήψης Διοικητικών Αποφάσεων. Εφαρμογές και Μελέτες Περίπτωσης
5. Πολυκριτηριακές Μέθοδοι και Πολυκριτηριακά Συστήματα Υποστληριξης Αποφάσεων. Θεωρητικά Ρεύματα
6. Η Αναλυτική Συνθετική Προσέγγιση της Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων. Τα ΣΥΑ που βασίζονται στις μεθόδους UTA. Εφαρμογές και Μελέτες Περίπτωσης
7. Τα Συστήματα Υποστήριξης Ομαδικών Αποφάσεων. Θεωρία Κοινωνικής Κρίσις και Θεωρία Κοινωνικής Ευημερίας. Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων και Διαβούλευση. Τεχνολογία και ΣΥΟΑ. Εφαρμογές και Μελέτες Περίπτωσης
8. Διαβούλευση. Η μέθοδος DELPHI. Συστήματα και υποστήριξη της εφαρμογής. Εφαρμογές
9. Τεχνητή Νοημοσύνη – Ορισμοί Έννοιες. Τα Συστήματα Εμπειρογνωμόνων. Εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης
10. Νευρωνικά Δίκτυα. Συστήματα που βασίζονται στα Νευρωνικά Δίκτυα. Εφαρμογές
11. Προσομοίωση. Συστήματα και Εφαρμογές της Προσομοίωσης
12. Προσομοίωση. Συστήματα και Εφαρμογές της Προσομοίωσης
13. Μηχανική Μάθηση. Μελέτες Περίπτωσης

Επίλυση προβλημάτων με τη χρήση Η/Υ.Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα χρησιμοποιηθούν :

- Solver (MS EXCEL)
- MATLAB
- MINORA, MIIDAS, WAP
- JUSTNN, ANYLOGIC Εφαρμογές με την αξιοποίηση των ΣΥΑ (MINRA, MIIDAS, WAP, JustNN, Anylogic, CLIPS,

4 ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ & ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗ:	Διδασκαλία στην τάξη υπό μορφή διαλέξεων και υποστήριξη (forum, chat) μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης του Ιδρύματος.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ:	**Χρήση Τ.Π.Ε στη Διδασκαλία**: Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας. Λογισμικό Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης για την υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας (Moodle). Για τη διεξαγωγή των παρουσιάσεων γίνεται χρήση Video projector. **Χρήση Τ.Π.Ε στην Επικοινωνία :** Η επικοινωνία με τους φοιτητές επιτυγχάνεται μέσα από τη χρήση: Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικής Τάξης, της Ιστοσελίδας του Μαθήματος – Διδάσκοντα.
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ:	

Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
Διαλέξεις	39
Ομαδική Εργασία σε Μελέτη Περίπτωσης και ανάπτυξη εφαρμογής λογισμικού	24
Εργαστηριακές ασκήσεις	13
Ατομική Εργασία	23
Αυτοτελής Μελέτη	26
Σύνολο (25 Ώρες Φόρτου Εργασίας ανά Πιστωτική Μονάδα)	**125**

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ:	**Γλώσσα Αξιολόγησης** : Ελληνικά **Γραπτή Τελική Εξέταση** (60%) η οποία περιλαμβάνει: Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή σωστού-λάθους. Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, και Ασκήσεις που αφορούν στη χρήση ΣΥΑ και το Σχεδιασμό και ανάπτυξη Εφαρμογών. ▪ Σκοπός αξιολόγησης: Ο έλεγχος κατανόησης των βασικών στοιχείων του μαθήματος. ▪ Κριτήρια αξιολόγησης: Η ορθότητα, η πληρότητα, η σαφήνεια και η κριτική αξιολόγηση των απαντήσεων. **Ομαδική Εργασία** (40%). Ανάπτυξη Εφαρμογής ΣΥΑ Κριτήρια αξιολόγησης: ▪ Λειτουργικότητα εφαρμογής - 25% ▪ Πληρότητα της λύσης - 40% ▪ Τεκμηρίωση της Εφαρμογής - 20% ▪ Ευχρηστία της εφαρμογής - 15% Τα κριτήρια αξιολόγησης αναφέρονται ρητά στο site του μαθήματος και για κάθε ενέργεια αξιολόγησης.

5 ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Νικόλαος Ματσατσίνης (2010) Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Εκδόσεις Νέων τεχνολογιών
- Efraim Turban, J. Aronson and T.P. Liang (2004) Decision Support System and Intelligent Systems (2000).
- Sauter V (2011), Decision Support Systems for Business Intelligence, Wiley

-Συναφή Επιστημονικά Περιοδικά:

- International Journal of Decision Support Systems, InderScience
- Decision Support Systems and electronic commerce, Elsevier
- Operational Research: An international Journal, Springer
- Artificial Intelligence: An international journal, Elsevier
- Machine Learning, Springer
- Journal of Decision Systems, Taylor and Francis