

ΥΛΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΒΑΣΙΚΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ

RORY BURKE « ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ Αρχές και Τεχνικές»

Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Εισαγωγή στη διαχείριση έργου

Τι είναι έργο;

Έργο εναντίον γραμμής παραγωγής

Τύποι έργων

Τι είναι διαχείριση έργου;

Τύποι διοίκησης

Διαχείριση προγράμματος

Διαχείριση χαρτοφυλακίου

Γενική διοίκηση

Τεχνική διοίκηση

Λογισμικό διαχείρισης έργου

Το περιβάλλον διαχείρισης έργου

Ο ρόλος του διευθυντή έργου

Τα οφέλη της χρήσης τεχνικών διαχείρισης έργου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Η ιστορία της διαχείρισης έργου

Τεχνικές διαχείρισης έργου

Τεχνική αποτίμησης και αναθεώρησης προγραμμάτων (PERT)

Οργανωτικές δομές έργου

Το τρίγωνο της διαχείρισης έργου

Η ιστορία της διαχείρισης έργου με τη βοήθεια υπολογιστή

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Διαχείριση ενοποίησης έργου

Το καταστατικό του έργου

Αναθεωρήσεις έργου και έκθεση ολοκλήρωσης έργου

Ερωτηματολόγιο

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Διεργασία διαχείρισης έργου

Η διεργασία διοίκησης του Fayol

Η διεργασία του Easton

Διεργασία διαχείρισης έργου

Διεργασία έναρξης

Διεργασία σχεδιασμού

Διεργασία εκτέλεσης, παρακολούθησης και ελέγχου

Διεργασία ολοκλήρωσης

Επίπεδα διεργασίας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. Σχέδιο διαχείρισης έργου

Τι είναι σχέδιο;

Βήματα σχεδιασμού έργου

Έγγραφα σχεδιασμού έργου

Κύκλος σχεδιασμού και ελέγχου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. Κύκλος ζωής έργου

Κύκλοι ζωής έργου

Κύκλος ζωής έργου (4 φάσεις) / (Γενικά)

Επίπεδο προσπάθειας

Κύκλος ζωής έργου επέκτασης οικίας (4 φάσεις)

Σχέση φάσης προς φάση (Ταχεία εκτέλεση)

Μεθοδολογία κύκλου ζωής (Εισροή, διεργασία, εκροή)

Κύκλος ζωής προϊόντος (8 φάσεις)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. Μελέτη σκοπιμότητας

Ανάλυση ενδιαφερόμενων μερών

Ορισμός των αναγκών των πελατών

Εσωτερικοί περιορισμοί έργου

Εσωτερικοί εταιρικοί περιορισμοί

Εξωτερικοί περιορισμοί
Αποτίμηση επιλογών και εναλλακτικών λύσεων
Πρότυπο περιλήψης μελέτης σκοπιμότητας
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11. Διαχείριση χρόνου (Εκτίμηση χρόνου)

Δομή ανάλυσης εργασιών/Λίστα δραστηριοτήτων
Ορισμός δραστηριότητας
Ορισμός γεγονότος
Διάρκεια δραστηριότητας
12. Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής (CPM)
Διάγραμμα δικτύου
Λογικές σχέσεις
Σχεδίαση των λογικών σχέσεων
Λογική δραστηριοτήτων - Αναφορές σε μορφή πίνακα
Βήματα μεθόδου κρίσιμης διαδρομής
Ευθύ πέρασμα
Αντίστροφο πέρασμα
Περιθώριο δραστηριότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13. Διάγραμμα Gantt

Σχεδιασμός διαγράμματος Gantt
Αναφορές σε μορφή πίνακα
Περιθώριο δραστηριότητας
Περίληπτικές δραστηριότητες
Γεγονότα, ημερομηνίες-κλειδιά, ορόσημα και προθεσμίες
Διάγραμμα Gantt κυλιόμενου οριζοντα
Αναθεωρημένο διάγραμμα Gantt

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15. Προγραμματισμός πόρων

Σχεδίαση του ιστογράμματος πόρων
Ανάθεση πόρων
Εξομάλυνση πόρων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16. Διαχείριση κόστους έργου (Εκτίμηση κόστους)

Εκτίμηση κόστους
Άμεσο κόστος
Έμμεσο κόστος
Σταθερό και μεταβλητό κόστος
Εργατικό κόστος
Κόστος υλικών
Τιμές μονάδας
Καταμερισμός προϋπολογισμών
Μορφή προϋπολογισμού
Έλεγχος κόστους

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 17. Ταμειακή ροή έργου

Έκθεση ταμειακής ροής έργου
Συντονισμός ταμειακής ροής
Κατανομή ταμειακής ροής
Αναπαράσταση καμπύλης S δαπανών
Τα οφέλη της χρήσης μιας έκθεσης ταμειακής ροής έργου

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 18. Εκτέλεση, παρακολούθηση και έλεγχος έργου

Σπειροειδές μοντέλο σχεδιασμού και ελέγχου
Κύκλος ελέγχου έργου
Σχέδιο βάσης αναφοράς
Παρακολούθηση προόδου (Συγκέντρωση δεδομένων)
Εφαρμογή ελέγχου έργου
Συχνότητα αναφορών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 19. Δεδουλευμένη αξία

Ορολογία δεδουλευμένης αξίας
Γράφημα δεδουλευμένης αξίας
Πίνακας δεδουλευμένης αξίας
Έλεγχος έργου
Η δεδουλευμένη αξία από την πλευρά του πελάτη
Αναφορά δεδουλευμένης αξίας